

Formularz sprawozdawczy dotyczący promocji i informacji

Numer programu (CCI):	CCI 2007 PL 161 PO 003
Nazwa programu:	Program Operacyjny Rozwój Polski Wschodniej
Załącznik do sprawozdania nr:	5_S
Okres sprawozdawczy:	od:01/01/2008 do: 31/12/2008

1. Zrealizowane działania w zakresie informacji, promocji i szkoleń

W okresie sprawozdawczym Instytucja Zarządzająca i Instytucja Pośrednicząca Programem Operacyjnym Rozwój Polski Wschodniej - zgodnie z Rozporządzeniem Komisji (WE) nr 1828/2006 z dnia 8 grudnia 2006 r. - prowadziły działania mające na celu podniesienie poziomu wiedzy oraz świadomości ogółu społeczeństwa/społeczności regionalnej w zakresie możliwości korzystania z Funduszy Europejskich w ramach Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej a tym samym ukazujące rolę UE w rozwoju społecznym i gospodarczym kraju/regionu. Działania były prowadzone na podstawie Planu komunikacji Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej 2007-2013 oraz Roczno planu działań informacyjnych i promocyjnych na 2008 rok. Były one adresowane przede wszystkim do opinii publicznej, potencjalnych beneficjentów oraz partnerów społecznych i gospodarczych. Koncentrowały się na głównych obszarach: akcje informacyjno-promocyjne, publikacje, materiały promocyjne punkty Informacyjne, strony WWW PO RPW, akcje medialne, szkolenia. Zgodnie z Art. 7 ust.2 pkt b. Rozp. 1828/2006 Instytucja Zarządzająca Programem Operacyjnym zorganizowała kampanię informacyjną o szerokim zasięgu poświęconą efektom wdrażania Programu w tym dużych projektów. Zgodnie z zaleceniami Strategii komunikacji Funduszy Europejskich objęła ona minimum 3 narzędzia (artykuły w prasie, audycje radiowe, konferencje, product-placement w serialu) oraz skierowana była do minimum 2 grup docelowych, m.in. do ogółu społeczeństwa, odbiorców rezultatów (mieszkańców Polski Wschodniej) oraz dziennikarzy.

Listę wszystkich działań zrealizowanych w 2008 r. oraz ich szczegółowy opis przedstawia tabela poniżej:

Lp.	Nazwa działania ¹	Opis działania
Akcje informacyjno-promocyjne		
1.	Konferencje nt. rozwoju struktur klastrowych w Polsce Wschodniej	3 kwietnia 2008 r. w Białymstoku i 9 maja 2008 r. w Lublinie odbyły się konferencje o rozwoju struktur klastrowych w Polsce Wschodniej, podczas których przedstawiony został raport na ten temat przygotowany przez MRR. Uczestniczyło w nich ok. 450 osób. Konferencji w Białymstoku towarzyszyła konferencja prasowa, w której wzięło udział ok. 10 przedstawicieli mediów.
2.	I Forum Funduszy Europejskich	7 i 8 maja 2008 r. odbyło się I FORUM FUNDUSZY EUROPEJSKICH zorganizowane przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego pod hasłem „Fundusze Europejskie – efekty, możliwości i perspektywy”. W ramach Forum odbyły się konferencje tematyczne pt. „Między

¹ Nazwy działań oraz ich opisy bazują na Rocznym planie działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych PO RPW

		nami regionami”, czyli międzynarodowa współpraca regionów oraz konferencja „Polska pięknieje”, czyli 7 cudów unijnych funduszy. Konferencjom towarzyszyły targi otwarte dla wszystkich osób i instytucji zainteresowanych funduszami europejskimi. Przedstawiciele IZ i IP na stoisku poświęconym PO RPW rozdawali materiały informacyjno-promocyjne dot. Programu oraz udzielali szczegółowych informacji na temat projektów realizowanych w jego ramach. W imprezie uczestniczyło ok. 600 osób, w tym beneficjenci, przedstawiciele mediów oraz instytucji zaangażowanych w proces wdrażania funduszy.
3.	Konferencja prasowa dot. podpisania preumów do 6 największych kontraktów w ramach PO RPW	Konferencja odbyła się 21 maja 2008 r. w Centrum Prasowym Foksal, podczas której prezydenci 5 miast wojewódzkich podpisali z PARP preumowy do 6 największych kontraktów w ramach PO RPW. Brało w niej udział ok. 5 przedstawicieli mediów, a informacja o podpisaniu umów ukazała się w prasie ogólnopolskiej i regionalnej.
4.	Konferencja konsultacyjna „Prognozy oddziaływania na środowisko Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Polski Wschodniej”	Konferencja odbyła się 28 sierpnia 2008 r. w Warszawie. Uczestniczyli w niej przedstawiciele: władz rządowych i samorządowych, organizacji pozarządowych, stowarzyszeń, związków pracodawców, przedsiębiorców oraz wyższych uczelni pięciu województw Polski Wschodniej (lubelskiego, podlaskiego, podkarpackiego, świętokrzyskiego i warmińsko-mazurskiego) oraz autorzy ekspertyz do „Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Polski Wschodniej do 2020 r.”(razem 76 osób)..
5.	Konferencja dot. podpisania pierwszej umowy o dofinansowanie w ramach PO RPW w woj. podkarpackim	Konferencja, która odbyła się w Warszawie 6 listopada 2008 r., dotyczyła podpisania umowy pomiędzy IP PO RPW a Uniwersytem Rzeszowskim (projekt pt. <i>Uruchomienie kompleksu naukowo-dydaktycznego ZALESIE</i>). Uczestniczyli w niej przedstawiciele: władz rządowych i samorządowych, Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej, beneficjentów, organizacji pozarządowych, środowiska naukowego oraz przedstawiciele mediów. Informacje o podpisaniu umowy ukazała się w prasie ogólnopolskiej i regionalnej.
6.	Konferencja dot. podpisania pierwszych umów o dofinansowanie w ramach PO RPW w woj. lubelskim	Konferencja, która odbyła się w Lublinie 12 grudnia 2008 r. była poświęcona podpisaniu umów w ramach PO RPW w woj. lubelskim pomiędzy IP PO RPW a: <ul style="list-style-type: none"> • Katolickim Uniwersytem Lubelskim (projekt pt. „<i>Budowa Gmachu Naukowo-Dydaktycznego Biotechnologii</i>”), • Politechniką Lubelską (projekt pt. „<i>Rozbudowa i modernizacja potencjału edukacyjnego i badawczego Wydziału</i>”)

		<p><i>Inżynierii Budowlanej i Sanitarnej Politechniki Lubelskiej”</i>),</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uniwersytetem Marii Curie-Skłodowskiej (projekt pt. „Budowa wraz z wyposażeniem Obiektu Badawczo – Dydaktycznego Instytutu Nauk o Ziemi UMCS w Lublinie” oraz projekt pt. „Budowa Budynku Dydaktycznego Instytutu Informatyki UMCS w Lublinie z wyposażeniem oraz łącznikami”), • Uniwersytetem Medycznym <p>W konferencji brali udział przedstawiciele: władz rządowych i samorządowych, Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej, beneficjentów, środowiska naukowego, organizacji pozarządowych, duchowieństwa, posłowie na Sejm RP oraz media (razem ok. 70 osób). W konferencji prasowej, która odbyła się przed podpisaniem umów, brało udział ok. 20 przedstawicieli mediów ogólnopolskich i regionalnych.</p>
7.	Konferencja dot. podpisania pierwszych umów o dofinansowanie w ramach PO RPW w woj. świętokrzyskim	Konferencja, która odbyła się 27 listopada 2008 r. w Kielcach, dotyczyła podpisania umowy pomiędzy Politechniką Świętokrzyską a PARP, w ramach PO RPW w woj. świętokrzyskim (projekt <i>MODIN II</i> , którego przedmiotem jest modernizacja, rozbudowa infrastruktury edukacyjno-badawczej uczelni oraz zakup nowoczesnej aparatury naukowo-badawczej). Brali w niej udział przedstawiciele: władz rządowych i samorządowych Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej, beneficjentów, środowiska naukowego, organizacji pozarządowych (70 osób) oraz kilku przedstawicieli mediów.
8.	Konferencja rozpoczynająca konsultacje społeczne dot. wytyczenia trasy rowerowej w Polsce Wschodniej	Konferencja odbyła się w Warszawie 7 listopada 2008 r. Wzięli w niej udział m. in. przedstawiciele beneficjentów, Instytucji Zarządzającej, Instytucji Pośredniczącej oraz organizacji pozarządowych (razem ok. 150 osób).
Publikacje		
9.	Publikacje	<p>IZ i IP przygotowały i dystrybuowały materiały informacyjne i edukacyjne poświęcone PO RPW zgodnie z planem wydawniczym IZ i IP PO RPW. M. in. wydano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • w formie książkowej <i>Program Operacyjny Rozwój Polski Wschodniej (wer. polska i angielska), Stan i perspektywy rozwoju kolei w Polsce Wschodniej, Szczegółowy opis osi priorytetowych PO RPW, Zasady promocji projektów w ramach PO RPW.</i> • broszury: <i>Rozwój struktur klastrów w Polsce Wschodniej, Księga wzorów materiałów promocyjno-informacyjnych PO RPW dla Beneficjenta-(księga w wersji elektronicznej została umieszczona przez IP na stronie</i>

		<p>internetowej www.parp.gov.pl)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ulotkę o PO RPW (wersja polska i angielska)
10.	Newslettery	<p>Po umieszczeniu informacji o najważniejszych wydarzeniach dot. PO RPW na stronie internetowej prowadzonej przez IZ www.polskawschodnia.gov.pl, www.funduszeuropejskie.gov.pl generowany jest newsletter, a następnie przesyłany subskrybentom PO RPW.</p>
11.	Komunikaty prasowe	<p>Komunikaty prasowe były przekazywane mediom w związku z wszystkimi ważnymi wydarzeniami w ramach PO RPW m.in. podpisywaniem umów o dofinansowanie, konferencji, itp. Komunikaty były wydawane dziennikarzom podczas konferencji prasowych oraz zamieszczane na stronach internetowych i stanowiły podstawę publikacji w prasie regionalnej i ogólnopolskiej, które ukazywały się po konferencjach. .</p>
Materiały promocyjne		
12.	Materiały promocyjne (gadżety)	<p>Przygotowano materiały promocyjne, które były dystrybuowane podczas konferencji, spotkań, ważnych wydarzeń związanych z wdrażaniem PO RPW. Odbiorcami materiałów promocyjnych byli beneficjenci i osoby zainteresowane PO RPW. Przygotowano m.in.: materiały biurowe (teczki kartonowe, długopisy, notatniki), gadżety (kubki, filiżanki, koszulki, polary, wiatróvky, parasole, torby materiałowe pendrivy, smycze, walizki, plecaki na dokumenty/laptopy, plecaki turystyczne, termosy, kubki termoizolacyjne, nalepki, frisbee, cukierki typu „landrynki”, zegary ścienne, portfele, etui na długopis i pióro, wizytowniki, flagi polskie UE, flagietki polski i UE) oraz mapy i kalendarze, tablice typu fast-move, tablice informacyjne ścienne, tabliczki przydrzwiowe.</p>
Punkty Informacyjne		
13.	Punkt informacyjny działający przy Instytucji Pośredniczącej oraz punkty informacyjne MRR	<p>W okresie sprawozdawczym przy IP działał 1 Punkt Informacyjny, który udzielał konsultacji telefonicznych dotyczących PO RPW. W ww. okresie nie odnotowano żadnej prośby beneficjenta lub potencjalnego beneficjenta o spotkanie z ekspertem pracującym w Informatorium. W okresie sprawozdawczy w Informatorium pracowało 6 osób.</p> <p>W okresie sprawozdawczym w Informatorium MRR pracowały 4 osoby. Byli to pracownicy Departamentu Informacji, Promocji i Szkoleń, MRR</p>
Strona WWW PO RPW		
14.	Strona WWW Polska Wschodnia	<p>Działanie obejmuje redagowanie i prowadzenie strony www.polskawschodnia.gov.pl, www.mrr.gov.pl.</p>

		www.fundusze-strukturalne.gov.pl oraz www.parp.gov.pl/porpw
Akcje medialne		
15.	Publikacja materiałów w prasie ogólnopolskiej i regionalnej.	Instytucja Zarządzająca, w ramach kampanii informacyjnej o szerokim zasięgu poświęconej efektom wdrażania Programu, przygotowała artykuły na temat PO RPW i realizowanych w jego ramach projektów. Artykuły ukazały się 13.11 2008 r. w 1 dzienniku ogólnopolskim - Gazeta Wyborcza oraz 5 regionalnych dziennikach: Dzienniku Wschodnim, Gazecie Olsztyńskiej/Dzienniku Elbląskim, Echu Dnia, Kurierze Porannym, Nowinach-Gazecie Codziennej. Instytucja Pośrednicząca opublikowała artykuły dot. PO RPW: w gazecie ogólnopolskiej – Dzienniku i w 5 regionalnych gazetach: Nowinach, Echu Dnia, Gazecie Olsztyńskiej, oraz Kurierze Polskim i Gazecie Współczesnej.
16.	Współpraca z TV ogólnopolską - produkt placement	Działanie objęło współpracę z telewizją publiczną o zasięgu ogólnopolskim. W serialu „Plebania” emitowanym 17.12.2008r., a oglądanym przez ok. 2,5 mln Polaków wprowadzono wątki dotyczące PO RPW. Działanie miało na celu wypromowanie efektów wdrażania jednego z dużych projektów PO RPW (sieć szerokopasmowa w PW) oraz realizację obowiązku przeprowadzenia kampanii informacyjnej o szerokim zasięgu.
17.	Współpraca z radiem ogólnopolskim	W ramach kampanii informacyjnej o szerokim zasięgu realizowanej przez IP PO RPW w radiu ogólnopolskim w grudniu ukazały się 33 spoty reklamowe podsumowujące drugi rok realizacji PO RPW.
Szkolenia		
18.	Szkolenia z zakresu specyfiki PO RPW zrealizowane przez IZ dla IP i KM	W okresie sprawozdawczym zorganizowano szkolenie „Wdrażanie Programu Operacyjnego Rozwój Polski Wschodniej 2007-2013”, szkolenie dotyczące studium wykonalności dla projektów UE oraz szkolenie na temat projektów generujących dochód.(144 osoby). Przeszkolono również członków Komitetu Monitorującego nt. roli KM w realizacji PO RPW (32 osoby). Przedstawiciele IZ i IP brali również udział w specjalistycznych szkoleniach m. in. dotyczących: kwalifikowalności VAT i roli IA, mechanizmów udzielania pomocy publicznej w ramach PO RPW. (83 osoby).
19.	Szkolenie organizowane przez IZ dla własnych pracowników.	Zostały zorganizowane specjalistyczne szkolenia pracowników IZ m. in. dotyczące: analizy danych ankietowych, analizy wielowymiarowej, data mining I - kurs podstawowy, Due diligence w procesie wyceny przedsiębiorstwa, efektywnego PR, ewidencji księgowej środków unijnych, wdrażanie planów komunikacji i kampanii promocyjnych dla programów,

		<p>sposobu wypromowania gminy, miasta, regionu, kampanii reklamowej w praktyce, metody wizualizacji danych, nieprawidłowości występujących w projektach w ramach funduszy strukturalnych, finansowania ze środków UE, planowania i efektywnego zarządzania czasem, procesu inwestycyjnego w praktyce zgodnie ze zmianami w prawie budowlanym i ustawie o zagospodarowaniu przestrzennym, profesjonalny menager szkoleń – cykl warsztatów, public relations w praktyce, rachunkowości budżetowej, audytu, kontroli, certyfikacji, komunikacji interpersonalnej, zarządzania zespołem.</p> <p>W szkoleniach wzięli udział wszyscy pracownicy IZ PO RPW.</p>
20.	<p>Szkolenia z zakresu specyfiki PO RPW zrealizowane przez IP dla beneficjentów oraz własnych pracowników</p>	<p>Zrealizowano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • szkolenia dla beneficjentów dz. I.1 i I.3 PO RPW dot. przygotowania wniosków o dofinansowanie, • szkolenia dot.: procedury procesu inwestycyjnego w świetle ustawy Prawo ochrony środowiska, • szkolenia dot.: oceny oddziaływania przedsięwzięcia na środowisko w aspekcie pozyskiwania funduszy, • szkolenia dot.: komunikacji społecznej i rozwiązywania konfliktów przy realizacji inwestycji infrastrukturalnych, • cykl 5 szkoleń z "Procedury procesu inwestycyjnego w świetle ustawy ochrona środowiska". <p>W szkoleniach mogły wziąć udział wszystkie osoby zainteresowane PO RPW.</p>
21.	<p>Spotkania z beneficjentami</p>	<p>11 grudnia 2008 roku w Lublinie odbyło się spotkanie z beneficjentami działania I.1, IV.1, III.1 w celu omówienie stanu realizacji projektów PO RPW. Kolejne cztery spotkania z beneficjentami działań I.1 i I.3 odbyły się w Lublinie i Białymstoku 2 i 3 grudnia oraz 9 i 10 grudnia 2008 r. Dotyczyły przygotowywania dokumentacji w ramach składania wniosków na dofinansowanie.</p>

2. Postęp rzeczowy działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych

Obszar	Wskaźnik	Rok	2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		
		Półrocze	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	
<i>Konferencje, spotkania, targi</i>	<ul style="list-style-type: none"> liczba zorganizowanych imprez ilość osób 	Realizacja	5 2000	1 232	5 1 060	6 343															
		Wartość docelowa	bd ²		9 2 475																
		Wartość bazowa	0																		
<i>Publikacje, broszury, biuletyny, ulotki, newslettery, komunikaty prasowe</i>	liczba egzemplarzy	Realizacja	2900	4 501	3 325																
		Wartość docelowa	bd	25 486																	
		Wartość bazowa	0																		
<i>Materiały promocyjne (gadżety, materiały wystawienne)</i>	liczba sztuk	Realizacja	800	3 578	16 563																
		Wartość docelowa	bd	19 250																	
		Wartość bazowa	0																		

*(

² W planie działań na 2007 rok nie było określonych wartości docelowych

Obszar	Wskaźnik	Rok	2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015	
		Półrocze	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II		
Punkty Informacyjne ³	<ul style="list-style-type: none"> liczba punktów liczba informacji udzielonych telefonicznie liczba odwiedzi udzielonych drogą elektroniczną liczba pracowników 	Realizacja	bd	bd	1 16 0 6	1 30 0 6									I					
		Wartość docelowa	bd		1 100 10 5															
		Wartość bazowa	0																	
Strona WWW PO RPW ⁴	liczba odwiedzin serwisów	Realizacja	bd	bd	75315	61 546														
		Wartość docelowa	bd		170 000															
		Wartość bazowa	0																	
Akcje medialne (publikacje materiałów prasie, audycje radiowe)	liczba akcji	Realizacja	20		3	45														
		Wartość docelowa	bd		12															
		Wartość bazowa	0																	

³ W 2007 roku nie były zbierane dane dotyczące punktów informacyjnych

⁴ Statystyka dla IZ jest prowadzona od 17 listopada 2008 r.

Obszar	Wskaźnik	Rok	2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015	
		Półrocze	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
Szkolenia, spotkania ⁵	liczba szkoleń	Realizacja	bd	bd	295	513														
		Wartość docelowa	bd		326															
		Wartość bazowa	0																	
Komentarz		<p>Wszystkie działania zostały zrealizowane zgodnie z Rocznym planem działań informacyjno-promocyjnych PO RPW. Główne cele planu (tj. wsparcie beneficjentów w procesie realizacji projektów oraz poinformowanie opinii publicznej o założeniach programu) zostały osiągnięte.</p> <p>W związku z koniecznością dopasowania działań informacyjno-promocyjnych do etapów realizacji PO RPW (np. zmian w prawie, etapów przygotowywania dokumentów programowych, wprowadzania zmian w dokumentach programowych, etapów realizacji projektów) niektóre zaplanowane zadania zostały przesunięte na kolejny rok (konferencja poświęcona wdrażaniu PO RPW, konferencje tematyczne o PO RPW, publikacje związane ze Strategią Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Polski Wschodniej, przyjętą 30.12.2008, promocja w internecie, publikacje dokumentów programowych podlegających zmianie w 2008 roku, szkolenia z zakresu kwalifikowalności). Dwa zadania nie zostały zrealizowane ze względu na przedłużające się procedury przetargowe (badanie społeczne, przetarg na publikacje). Zostały przesunięte na 2009 r.</p>																		

⁵ W 2007 roku nie były zbierane dane dotyczące szkoleń

3. Informacja nt. udostępnienia listy beneficjentów

Institucja Zarządzająca opublikowała listę beneficjentów programu, zawierającą nazwy beneficjentów, tytuły projektów, nazwę działania, oraz całkowitą wartość projektu w Internecie pod adresem www.PolskaWschodnia.gov.pl

W okresie sprawozdawczym lista beneficjentów była aktualizowana 2 razy.

4. Informacja nt. współpracy IZ PO/RPO z podmiotami wymienionymi w Art. 5 ust. 3 Rozp. 1828/2006.

Prowadząc działania informacyjne, promocyjne oraz szkoleniowe w okresie sprawozdawczym Instytucja Zarządzająca lub instytucja wykonująca zadania w jej imieniu współpracowała z następującymi podmiotami określonymi w Art. 5 ust. 3 Rozporządzenia Komisji (WE) nr 1828/2006:

X	Władze krajowe, regionalne lub lokalne oraz agencje rozwoju		Stowarzyszenia handlowe i zawodowe
X	Partnerzy społeczni i gospodarczy	X	Organizacje pozarządowe
	Organizacje przedsiębiorców	X	Centra informacji europejskiej
	Przedstawicielstwo KE w Polsce		Instytucje oświatowe

5. Informacje nt. analizy i oceny prowadzonych działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych

7.5.1. Czy w okresie sprawozdawczym były prowadzone badania ewaluacyjne dotyczące skuteczności i efektywności realizowanych działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych?

Tak Nie

7.5.2. W wyniku przeprowadzonej oceny działań lub analizy informacji zwrotnych Instytucja Zarządzająca podjęła następujące działania usprawniające:

A

B

C

7.5.3. Czy w wyniku przeprowadzonej oceny działań, analizy informacji zwrotnych lub z innych powodów Instytucja Zarządzająca planuje dokonać modyfikacji Roczego planu działań informacyjnych i promocyjnych lub Planu komunikacji programu operacyjnego?

X Tak Nie

7.5.4. Zakres planowanych modyfikacji rocznego planu działań lub Planu komunikacji obejmuje (np. grupy docelowe, do których należy wzmocnić przekaz; rezygnacja z istniejącego lub wybór nowego narzędzia/kanału komunikacji):

A Ujednoczenie wskaźników w dokumentach planistycznych i sprawozdawczych

B Weryfikacja niektórych wartości docelowych wskaźników

7.5.5. Planowane modyfikacje wynikają z następujących przyczyn:

A Brak porównywalności danych pomiędzy różnymi okresami realizacji zadań.

B Niektóre dane pozostają w rozbieżności z zaplanowaną na etapie tworzenia Planu ilością, co wynika z dużej trudności w oszacowaniu aktywności podmiotów objętych PO RPW

7.5.6. Czy w trakcie prowadzenia działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych Instytucja Zarządzająca zidentyfikowała istotne zagrożenia dla realizacji Roczego planu działań lub Planu komunikacji?

X Tak

Nie

7.5.7. Zidentyfikowane istotne zagrożenia dotyczą:

A Długi proces przygotowania i realizacji przetargów w okresie sprawozdawczym. Brak rozstrzygnięcia przetargów na druk i dystrybucję materiałów, przesunięcie terminu badania społecznego na rok 2009.

6. Informacje dodatkowe

--